

## 当社データ通信サービスの重要事項説明書

### 個人情報に関するお取り扱い

- 株式会社インターコミュニケーションズ(以下、当社)は、個人情報の保護に関する法律、ガイドライン、その他規範などに基づき、ご提示いただいた個人情報を適切に取り扱うため、プライバシーポリシーを策定し、これを遵守いたします。
- プライバシーポリシーの詳細については、当社ホームページの[プライバシーポリシーについてのご案内](#)および[個人情報の取扱いについてのご案内](#)をご確認ください。
- ご提示いただいた個人情報については、下記の利用目的の達成に必要な範囲内で適正に取り扱います。
  - 当社サービスなどに関する各種お問い合わせ、ご相談にお答えすること
  - ご本人確認、料金のご案内・ご請求、サービス提供条件変更のご案内、サービスの停止・中止・契約解除などのご連絡、その他サービスの提供に係わるご案内を行うこと
  - 電話、電子メール、郵送などによる、当社または当社の提携会社が提供するサービスに関する販売推奨・アンケート調査および景品等の送付を行うこと
  - 当社サービスの改善または新たなサービスの開発を行うために、ご提示いただいた情報の分析を行うこと
- 当社は、サービスのご提供に必要な業務の実施に際して、業務委託先に個人情報を提供することがあります。その場合、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し、個人情報保護の契約を締結するなど、必要かつ適切な処置を実施いたします。
- 当社は、個人情報をご本人の同意を得ることなく業務委託先以外の第三者に対して提供いたしません。ただし、法令により定めがある事項については、その定めるところによります。
- 当社は、ご本人の意思に反して個人情報の取得を行うことはありませんが、当社サービスのご提供に必要な情報をご提示いただけない場合には、サービスの提供をお断りさせていただくことがあります。
- 当社が保有する個人情報の取り扱い、開示、訂正、削除等に関するお問い合わせについては以下の窓口まで お申し出ください。

#### 【個人情報お問合せ窓口】

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-26-20 東京建物東渋谷ビル 8 階

株式会社インターコミュニケーションズ 個人情報取扱窓口担当

E-mail : info@mifi.jp

### データ通信サービスについて

#### 【お申し込みの際にご用意いただくもの】

- クレジットカード
- 必要な費用

## 【お申し込みにあたってのご注意】

- お申し込みは必ずご本人さまが行ってください。
- 「データ通信サービス契約約款」およびお申し込みいただくサービスのサービス規約を必ずご確認の上、お申し込みください。各種約款・サービス規約については[こちら](#)をご覧ください。
- 審査の結果、お申し込みの受付ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 当サイトでのお申し込みは個人のご契約に限らせていただきます。法人のお客さまはお申し込みいただけません。
- 当サイトでは 20 歳未満の方はお申し込みできませんのでご注意ください。
- ご利用になるエリアのサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。サービスエリアは、当社データ通信サービスの MNO(第一種電気通信事業者)のホームページでご確認ください。
- 本契約申込画面ご入力の内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合は、ご利用の停止およびご契約の解除をさせていただきます。
- 契約解除となり料金未払いがあった場合は、お客さま情報を、他の通信事業者間およびご利用のクレジットカード会社間で交換いたします。
- 警察から要請があった場合、ご契約者の名義・住所等の情報を再度確認させていただくことがあります。確認に応じていただけない場合、ご利用を停止させていただきます。
- 当サイトでお申し込みいただくことが可能なお客さまの住所は、日本国内に限らせていただきます。
- アフターサービス(解約・故障・修理等)は、MiFijp でご案内しているサポート窓口までお問い合わせください。

## 【当社データ通信サービスについて】

- 当社は、第二種電気通信事業者として MVNO(仮想移動体通信事業者)によるデータ通信サービスを提供いたします。従って、当社データ通信サービスは、MNO(第一種電気通信事業者)および MVNE(仮想移動体サービス事業支援者)の仕様を前提にご提供いたします。
- 当社データ通信サービスにおける最大速度は、ベストエフォート(規格上の最大速度)です。実効速度として保証するものではありません。
- 本サービスは電波を利用している為、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところでは、ご利用いただけません。また、使用中に電波状態の悪いところへ移動する場合は、通信が切れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 一定時間以上継続して通信帯域を占有する等、その通信が MNO(第一種電気通信事業者)および MVNE(仮想移動体サービス事業支援者)のデータ通信サービスおよび当社データ通信サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると当社が認めた場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。
- 本サービスでは、インターネット接続の提供を行います。

- インターネット接続を行うにあたりプロバイダとのご契約は不要ですが、当社指定の接続先（APN）の設定を行っていただく必要があります。なお、接続先（APN）の設定を当社の承諾なくお客さまにて変更された場合、インターネット接続をご利用いただけなくなる可能性があります。
- 当社データ通信サービスでは、メールサービスの提供を行いません。お客さまご自身にてご契約されているプロバイダのメールサービスをご利用の際は、別途設定が必要になる場合がありますので、各プロバイダまでお問い合わせください。
- 当社では、MNO（第一種電気通信事業者）の仕様により、直近 3 日間のパケット通信量が 300 万パケット以上のお客さまに対して、ネットワークの品質及び利用の公平性確保を目的に、より多くの方が快適にご利用いただくための通信速度制御を行っています。また、MVNE（仮想移動体サービス事業支援者）独自の基準による通信制御を行う場合があります。基準については、今後の通信品質状況等によって変更する場合があります。

#### 【SIM カードご利用上のご注意】

- 当社データ通信サービスを提供するための SIM カードの所有権は、当社に帰属します。
- 当社データ通信サービス契約のご解約等の際には、SIM カードを当社にご返却していただく必要があります。
- 紛失、破損などによる SIM カードの再発行は有償（7,350 円）となります。
- SIM カードの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。

#### 【お支払について】

- 当社データ通信サービス契約にお申し込みの場合、契約事務手数料 3,675 円（税込）が必要となります。なお、契約事務手数料は解約されても返還致しませんのであらかじめご了承ください。
- 商品代金（一括払いの場合）、契約事務手数料、送料は、商品出荷時にクレジットカード決済にてご請求させていただきます。
- 月々のご利用料金（分割払いの商品代金含む）のお支払いは、ご利用月の月末にクレジットカード決済にてご請求させていただきます。
- 決済のお知らせは、お申し込み時にご提示いただいたメールアドレス宛に、電子メールにてお送りいたします。領収証および利用明細書の発行と郵送は、一切行っておりませんので、あらかじめご了承ください。

#### 【クレジットカードについて】

- ご指定いただけるクレジットカードは契約者ご本人名義に限ります。
- ご利用可能なクレジットカードは、VISA、MASTER、JCB、AMERICAN EXPRESS、ダイナースに限らせていただきます。
- クレジットカード払いの詳細については、クレジットカード各社の規程をご確認ください。

## 【クレジットカード支払規定】

- 私が支払うべき株式会社インターコミュニケーションズの提供するサービスの使用料等の料金を、私が指定するクレジットカードで、クレジットカード会社の規約に基づき支払います。
- 私から株式会社インターコミュニケーションズに別途申し出をしない限り、毎月継続して前項と同様に支払います。
- 私が指定するクレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合、遅滞なく株式会社インターコミュニケーションズにその旨を申し出ます。
- 私が指定するクレジットカード会社の会員資格を喪失した場合はもちろん、私が指定したクレジットカード会社の利用代金や年会費の支払状況等によっては、株式会社インターコミュニケーションズまたは私が指定したクレジットカード会社の判断により 一方的に本手続きを解除されても異議はありません。
- カード紛失等で、私の指定したクレジットカード会社の会員番号が変更になった場合、私の事前承諾なしに 新しい会員番号がクレジットカード会社より株式会社インターコミュニケーションズへ通知されても異議はありません。
- 私が指定するクレジットカードによって支払った株式会社インターコミュニケーションズの提供するサービスの使用料等の料金については、株式会社インターコミュニケーションズの領収証を請求しません。

## 【商品の配送について】

- 商品は「受付完了メール」の送信後、1～2 週間程度で当社が指定する配送業者よりお届けいたします。
- 送料は原則として有料です。(キャンペーン期間中や、購入商品によって無料となる場合がございます。)
- 品切れ・品不足などにより商品発送にお時間がかかる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 商品はご契約の住所または指定配送先へのお届けとなります。なお、商品の配送先は日本国内に限らせていただきます。

## 【商品の交換・返品について】

- 商品に不備があった場合、交換させていただきます。配送途中の事故などで汚れ・傷等が生じた場合は、当社は免責となりますので、あらかじめご了承ください。
- 返品につきましては、商品到着後 8 日以内で未開封の場合に限りお受けいたします。
- 次の商品の返品はお受けいたしかねますので、ご了承ください。
  - 一度でも開封された商品
  - 当社の責に帰すべからざる事由により、汚れ・傷などが生じた商品
  - 未開封や汚れ・傷がなくても、商品到着後 9 日以上経過した商品
- お客様都合による返品の場合、送料はお客様負担とさせていただきます。

### 【課金開始日について】

- 当社データ通信サービスは、お客さまが実際に商品を受け取ったか否かに拘らず、または実際に通信サービスをご利用になっているか否かに拘らず、当社からお客さまに商品を発送した翌々日から課金を開始いたします。

### 【料金について】

- 月々のご利用料金は、料金プランに応じた月額料金（基本使用料とパケット通信料の合計）とセットサービス基本使用料、オプションサービス月額使用料の合計となります。
- ご契約の際、契約事務手数料として 3,675 円が必要となります。契約事務手数料は、商品出荷時にクレジットカード決済にてご請求させていただきます。なお、解約されても契約事務手数料は返還いたしませんのでご了承ください。
- 初月のデータ通信利用料は、日割計算させていただきます。
- 2ヶ月目以降の料金は、当該月の末日にクレジットカード決済にてご請求させていただきます。
- 商品の破損・故障が生じ、メンテナンスや交換のため弊社までご送付いただき、弊社から商品をご返送する場合であっても、月額料金は中断することなく課金されますので、あらかじめご了承ください。

### 【契約の成立と契約期間について】

- 当社データ通信サービス契約および商品売買契約は、お客さまからお申し込みがあり、当社が規程する与信審査に合格したと当社が判断した時点で成立するものとします。
- データ通信サービスの契約期間は、商品出荷の翌々日から1年後の同日が含まれる月末までとなり、月中での中途解約はできません。
- 初回の契約期間を満了した場合であっても、お客さまより解約の申し出がない限り、契約は自動更新されます。
- 月により日数が異なりますが、データ通信料金の月額基本料は固定料金となります。

### 【契約解除料について】

- 当社データ通信サービスを中途解約する場合、残存月数分の料金が解約違約金としてかかります。その場合、解約申出日の月末にクレジットカード決済させていただきます。
- 商品代金を分割払いでお支払いであって、当社データ通信サービスを中途解約する場合、分割代金の残額合計を、解約申出日の月末に毎月のクレジットカード決済させていただきます。

### 【オプションサービスについて】

- 当社データ通信サービスと商品を同時契約の場合に限り、商品の破損に備える補償サービスを毎月 157 円（12 ヶ月払い）でご用意しております。補償サービスをご希望の場合、契約申込時にオンラインフォーム上で選択してください。

### 【ユニバーサルサービス料金について】

- 東日本電信電話株式会社(以下、NTT 東日本)・西日本電信電話株式会社(以下、NTT 西日本)が提供しているユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報など)を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。NTT 東日本・NTT 西日本に対して補てんする金額をもとに1電話番号当たりの支払い額を社団法人電気通信事業者協会が決定します。
- この費用については、お客さまがご利用になる電話番号数に応じて、当社が支払うものですが、最終的には、お客さまがご利用になるサービス費用の一部となることから、お客さまに1番号当たりの費用と同額の費用をご負担していただいております。なお、この費用につきましては半年ごとに改定されることになっており、お客さまのご負担額が変更となる場合がございます。

### 【契約内容変更について】

- 契約内容の変更は、一切承ることができません。契約申込みに際しては、契約内容を慎重にご検討ください。

### 【解約について】

- 解約申請書でのお手続きが必要です。解約申請書は、当社ホームページ上からダウンロードしてください。
- 解約申請書に必要事項を記入し、署名捺印とSIMカードを貼付のうえ、解約申請書をお客さま負担にて郵送してください。
- 解約手続の完了は、解約申請書が当社に到着し、当社での解約処理が完了した時点となります。記載の内容に不備などがある場合は、その解消をもって解約処理を行います。
- 当社データ通信専用サービスでご利用いただく電話番号は、携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の対象外となります。